



# De nieuwe standaard: een veilige werkplek

## Felloo Modern Workplace

Whitepaper voor business- en ICT-managers



# Wie in deze razendsnelle digitale wereld relevant wil blijven moet vernieuwen

De recente wereldwijde veranderingen heeft de manier waarop we werken drastisch verandert.

- Thuiswerken is een nieuwe norm geworden
- Toename in het gebruik van mobiele data
- Persoonlijke apparaten binnen uw onderneming

De nieuwe trends en ontwikkelingen in de markt kunnen leiden tot ICT uitdagingen voor jouw organisatie. ICT kan namelijk erg complex zijn. Als trusted advisor zijn wij jouw partner die actief meedenkt over de vraagstukken binnen jouw bedrijf. Wij begrijpen jouw ICT-uitdagingen en kijken samen met jou naar een oplossing die past bij jouw organisatie. Op die manier werken we samen toe naar modernisatie en optimalisatie.

## **Van strategisch advies tot praktische ondersteuning**

De digitale transformatie vraagt veel van jouw organisatie, daarom zijn we er niet alleen voor je op strategisch niveau. Onze ICT-dienstverlening reikt verder. Vanuit onze Professional Services en Managed Services nemen we je graag operationeel werk uit handen. Bijvoorbeeld bij de implementatie van nieuwe oplossingen of het beheer van je infrastructuur en/of werkplek.



# De markt waarin wij ons bevinden vereist een nieuwe standaard

De markt waarin wij ons bevinden vereist een nieuwe standaard. Met een blik op de actualiteit blijft Felloo zich continu ontwikkelen. Daarom hebben wij een nieuwe standaard neergezet voor een veilige, moderne werkplek."

De nieuwe standaard werkplek van Felloo is gebaseerd op een productpakket met componenten waarvan wij vinden dat het voldoet aan de eisen van het moderne werken en cyber security.

Hierdoor kunnen wij je helpen met het implementeren van een zero-trust beleid dat jouw werknemers ondersteunt bij het veilig werken in een online omgeving. Wij kunnen jouw bedrijf helpen om gebruikers en gegevens te beschermen, identiteitsoplossingen te bieden en beveiligingsstrategie te verbeteren, zodat jouw bedrijf de optimale werkplekervaring kan benutten.

In deze whitepaper praten we je graag bij over de diensten die jouw bedrijf helpen te voldoen aan de nieuwe standaard.

# Felloo 365 Modern Workplace opties

Meest  
gekozen

## Felloo 365 Basic

- Webversies van Office-apps
- E-mail en agenda
- Bestandsopslag en delen
- Samenwerken en communicatie
- Beveiliging
- Felloo Managed Antivirus
- Felloo Managed Back-up
- Felloo Managed Endpoints
- Felloo Identity & Accessmanagement

## Felloo 365 Standard

- Web- en Desktopversies van Office-apps
- E-mail en agenda
- Bestandsopslag en delen
- Samenwerken en communicatie
- Beveiliging
- Felloo Managed Antivirus
- Felloo Managed Back-up
- Felloo Managed Endpoints
- Felloo Identity & Accessmanagement

## Felloo 365 Premium

- Web- en Desktopversies van Office-apps
- E-mail en agenda
- Bestandsopslag en delen
- Samenwerken en communicatie
- Mobility + Security (EM+S)
- Security on the edge
- Beheer van Endpoints
- Felloo Managed Antivirus
- Felloo Managed Back-up
- Felloo Managed Endpoints
- Felloo Identity & Accessmanagement

### Felloo 365 Basic

Breng uw bedrijfscommunicatie naar een hoger plan. Krijg toegang tot professionele e-mail, permanente chat, online opslag en videovergaderingsfunctionaliteiten.

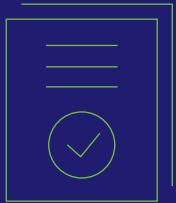
### Felloo 365 Standard

Krijg toegang tot het Officepakket van Microsoft 365 zodat je ook in een offline omgeving aan je bestanden kunt werken en toegang krijgt tot alle functionaliteiten die het pakket biedt.

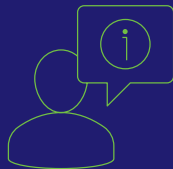
### Felloo 365 Premium

Felloo 365 Premium brengt eersteklas Office-apps en krachtige cloudservices samen met uitgebreide beveiliging die je bedrijf helpt te beschermen tegen geavanceerde cyberbedreigingen.

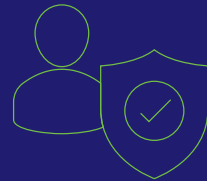
# De nieuwe standaard



**Service Level Agreement**



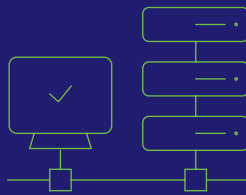
**Consultancy**



**Security Awareness**



**Managed Back-up**



**Identity & Accesmanagement**



**Managed Endpoints**



**Managed Antivirus**

# Wij geloven in een transparante, gezonde en langdurige relatie



## Service Level Agreement

### Service en Relatie Management

De serviceorganisatie van Felloo ondersteunt en adviseert, nu en richting de toekomst. Wij geloven in een transparante, gezonde en langdurige relatie. Alleen dan kun je op elkaar bouwen en naar het volgende niveau.

Middels drie service level programma's bieden wij verschillende serviceniveaus, Managed, Proactive en Best effort. Afhankelijk van jouw wens is per dienst een specifiek programma af te sluiten.

Samen met de accountmanager en SLA manager wordt gekeken naar de meest geschikte keuze per afgenomen dienst. Dit is een zorgzaam proces en verdient aandacht.

✓ Werkplek

✓ Server

✓ Netwerk

✓ VoIP

# Onze serviceniveau's

## Best effort

In deze SLA worden jouw diensten niet actief gemonitord en beheerd. Alle dienstverlening zal reactief zijn. Consulting en advies kan aanvraag en op nacalculatie worden aangeboden. Een stabiel IT-landschap in gebruik.

## Proactive

In deze SLA worden jouw diensten gemonitord en beheerd door onze service organisatie. Consulting en advies kan op aanvraag en op nacalculatie worden aangeboden. Je IT-landschap is bestendig en actueel.

## Managed

In deze SLA worden jouw diensten actief gemonitord en beheerd door onze serviceorganisatie. Periodieke consulting en advies volgt op basis van onze bevindingen. Je IT-landschap gaat voorbereid de toekomst in.

CHALLENGE THE CLOUD

|                          | Best effort   | Proactive     | Managed |
|--------------------------|---------------|---------------|---------|
| Standaard wijzigingen    | ✓ Op aanvraag | ✓ Op aanvraag | ✓       |
| Actieve monitoring       |               | ✓             | ✓       |
| Pro actieve monitoring   |               | ✓ Op aanvraag | ✓       |
| Service level gesprekken | ✓ Op aanvraag | ✓ Op aanvraag | ✓       |
| Onsite ondersteuning     | ✓ Op aanvraag | ✓ Op aanvraag | ✓       |
| Periodieke consulting    | ✓ Op aanvraag | ✓ Op aanvraag | ✓       |



# Een stevig fundament waarmee je organisatie haar ambities kan verwezenlijken.

## Consultancy

### Felloo Consultancy

Wie in deze razendsnelle digitale wereld relevant wil blijven moet vernieuwen, ook op het gebied van ICT. Complexe infrastructuren, trage systemen, security-issues en traditionele processen hinderen de digitale transformatie. Voorop lopen vraagt om een meer robuuste én flexibele ICT-infrastructuur. Een stevig fundament waarmee jouw organisatie haar ambities kan verwezenlijken.

De stap naar vernieuwing is niet altijd eenvoudig. Verouderde ICT-oplossingen en krappe budgetten kunnen zorgen voor hoofdbrekens. Wij begrijpen jouw uitdagingen. Onze ervaren consultants helpen je daarom een goede balans te vinden tussen investeringen in legacy-systemen en nieuwe oplossingen. Samen kijken we waar er kansen liggen en selecteren we technologie die dé grootste toegevoegde waarde levert aan jouw organisatie.

# Een klik op de verkeerde link is snel gebeurd

## Security Awareness

### Felloo Security Awareness

Binnen een veilig en goed ingerichte werkplek, is er altijd nog sprake van één onzekere factor: de mens. Jouw security is net zo sterk als 'de minst cybersecurity bewuste medewerkers' binnen de organisatie. Een klik op de verkeerde link of het verkeerde bestand is snel gebeurd. Het is daarom belangrijk dat jouw medewerkers bewust worden van de bedreigingen voor elke organisatie.

Om dit te realiseren kunnen wij je helpen door middel van onze security awareness-training. Daarnaast bieden we de mogelijkheid om Phishing mail tests uit te voeren. Hiermee kunnen we toetsen hoe vatbaar jouw bedrijf is voor cybercrime activiteiten. Dit kunnen we realiseren in een nagebootste simulatie van jouw eigen partners.

# Een off-site back-up van jouw data en gegevens

## Managed Back-up

### Felloo Managed Cloud Back-up

Het eerste item in de nieuwe, standaard werkplek is Felloo Managed Back-up. Een back-up op een andere locatie dan intern geeft een grotere kans op behoud van bestanden na een cyberaanval. Off-site back-up is de nieuwe norm voor optimale beveiliging.

CHALLENGE THE CLOUD

# Een proactief beheerde antivirusdienst tegen bedreigingen van buitenaf

## Managed Antivirus

### Felloo Managed Antivirus

Felloo werkt met een Advanced Antivirus. Standaard varianten beschermen niet meer genoeg tegen cryptolockers en malware. Daarnaast krijgen onze medewerkers live meldingen van eventuele bedreigingen en geeft deze dienst de mogelijkheid om adequaat te reageren.

CHALLENGE THE CLOUD



# Bewaking en beheer van je apparatuur zoals laptops

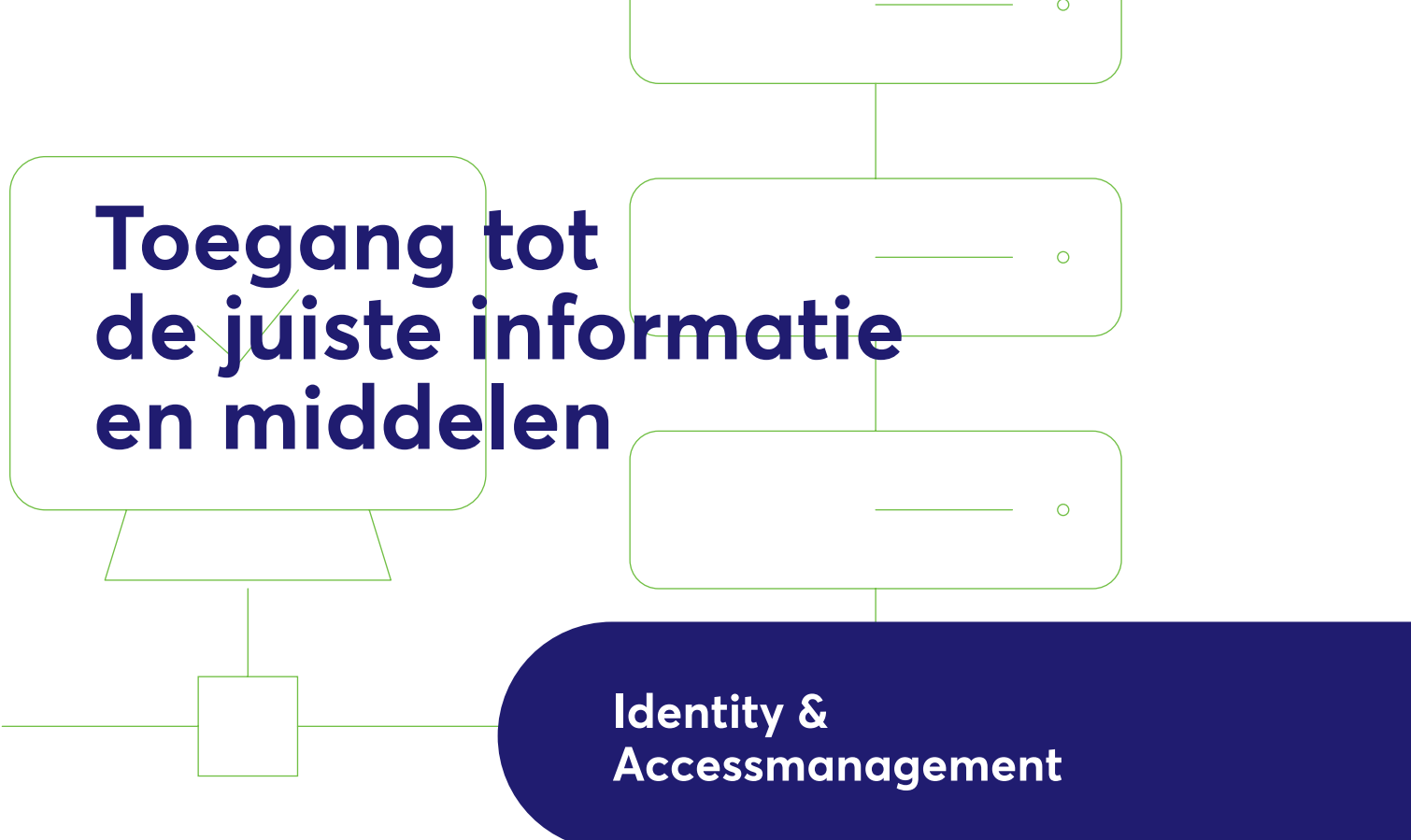


Managed  
Endpoints

## Felloo Managed Endpoints

Door middel van de Remote Monitoring en Management tool van Felloo hebben wij vanuit één dashboard overzicht over jouw gehele IT-omgeving. Hierdoor kunnen wij al jouw werkstations en endpoints snel en adequaat beheren. Dit leidt tot veiligheid en stabiliteit van jouw IT-infrastructuur.

CHALLENGE THE CLOUD



# Toegang tot de juiste informatie en middelen

## Identity & Accessmanagement

### Wat is Felloo Identity & Accessmanagement?

Felloo Identity & Accessmanagement maakt het mogelijk een volledig IT-landschap vanuit één platform te beheren door lokale-, hybride- en cloud omgevingen aan Felloo te koppelen. Controleer, rapporteer, anticipeer en houd grip op de IT-omgeving en alles wat erin gebeurt. Felloo zal dan zorgen voor een herinrichting van je active directory. Dit zal ervoor zorgen dat jouw IT-omgeving zal voldoen aan de securityeisen en wetgeving van nu.

CHALLENGE THE CLOUD

Door een aantal van deze zaken zelf uit te voeren, zal er een tijdsbesparing voor je plaatsvinden. Het resetten van een wachtwoord, het aanmaken van een nieuwe gebruiker, het verwijderen van een gebruiker kun je nu zelf binnen jouw eigen organisatie (laten) uitvoeren. Door deze zaken zelf uit te voeren hoef je geen ticket aan te maken en te wachten op een handeling van Felloo.

— **TOEGANG EN LICENTIEBEHEER:**

Houd grip op gebruikers, rechten en gegevens vanuit één centrale omgeving.

— **BEHEER VAN JE ICT-OMGEVING:**

Felloo Identity & Accessmanagement biedt de mogelijkheid om een volledig ICT-landschap vanuit één platform te beheren door lokale, hybride en cloudomgevingen aan elkaar te koppelen.

— **AUDIT EN RAPPORTAGE:**

Felloo Identity & Accessmanagement genereert automatisch logboeken en rapportages. Hierdoor heb je te allen tijde inzicht in gegevensverwerking. Het systeem vertelt 24/7 wie, waar, wanneer, welke wijzigingen aanbrengt.

— **INTEGRATIE:**

Verbeter en versimpel gebruikersbeheer en processen door te integreren met andere lokale of cloudapplicaties

# Jouw cybersecurity goed geregeld met Fellow

## Over onze whitepapers

Onze experts publiceren regelmatig whitepapers waarin je onze visie terugvindt op actuele onderwerpen. Vaak gaan deze over ICT-thema's of over thema's die daaraan raken, zoals security, digitalisering en cloud-ontwikkelingen. Deze whitepapers maken we om onze ervaring en expertise met jou te delen. Om je te inspireren en te laten zien wat er tegenwoordig allemaal mogelijk is. Ben je aan de hand van dit of een ander whitepaper geïnteresseerd geraakt in ons en onze diensten? Neem dan contact op met jouw accountmanager of ga naar [www.felloo.nl](http://www.felloo.nl).

088 200 2400

[info@felloo.nl](mailto:info@felloo.nl)

Felloo B.V.

Twentepoort Oost 22

7609 RG Almelo



CHALLENGE THE CLOUD

